**Sistema de Venta de Electrodomésticos**

**Petición de Stakeholders**

**Versión <1.2>**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
|  | 1.0 | Lista de requerimientos de los stakeholders. |  |
|  | 1.1 | Aplicación de correcciones |  |
|  | 1.2 | Aplicación de correcciones en lista de requerimientos |  |

**Tabla de Contenidos**

1. Introducción 1

2. Perfil de los Stakeholders 1

3. Lista de Requerimientos (Por subprocesos) 1

**Petición de los Stakeholders – TIENDA “ELECTROSHOP”**

1. **Introducción**

Este Informe tiene como objetivo explicar las necesidades y requisitos para mejorar la tienda de electrodomésticos “ElectroShop”. Nuestro enfoque es optimizar la experiencia del cliente y facilitar una visión clara del negocio. Esto incluye, desde el proceso de venta al cliente hasta la gestión de inventarios y el análisis de ventas. Con estas mejoras, queremos que “Electro Shop” se convierta en una tienda destacada en el mercado de electrodomésticos, ofreciendo un servicio de alta calidad que se ajuste a las necesidades de nuestros clientes.

1. **Perfil de los Stakeholders**

* Nombre: Juan David Villar Julca
* Cargo: Limpieza
* Nombre: Christian Jesús Estrella Cano
* Cargo: Vendedor

1. **Lista de Requerimientos (Por subprocesos)**

**VENTA AL CLIENTE**

* **[RN1]** Yo como cliente quiero un catálogo de los productos con imágenes, descripción, precios y características para realizar mi compra.
* **[RN2]** Yo como cliente quiero filtrar los productos por (categorías o nombre) para encontrar fácilmente los productos que me interesan.
* **[RN3]** Yo como cliente quiero añadir productos al carrito de compras y revisar antes de hacer la compra para asegurarme que he seleccionado los productos correctos.
* **[RN4]** Yo como cliente quiero aprovechar las ofertas especiales en mis compras (categorías / marca) para ahorrar dinero en productos.
* **[RN5]** Yo como cliente quiero generar una reseña después de realizar mi compra para compartir mi experiencia sobre el producto y el servicio.

**GESTION DE CLIENTES**

* **[RN1]** Yo como administrador, quiero que el sistema registre automáticamente el historial de compra de cada cliente.

**GESTION DE PEDIDOS – SEGUIMIENTO DEL PEDIDO**

* **[RN1]** Yo como administrador quiero visualizar los pedidos realizados por los clientes de manera automática en el sistema para gestionar de manera adecuada los pedidos.
* **[RN2]** Yo como administrador quiero que los registros de pedidos se almacenen en una base de datos para garantizar la seguridad de la información.
* **[RN3]** Yo como administrador quiero que el sistema permita generar facturas que contengan los datos del pedido y el método de pago para entregar a los clientes comprobantes claros y detallados de sus compras.
* **[RN4]** Yo como administrador quiero que el sistema me permita ver y actualizar el estado de cada pedido realizado para supervisar el progreso de los pedidos

**GESTION DE INVENTARIOS**

* **[RN1]** Yo como administrador quiero que el sistema actualice la cantidad de productos para llevar un control preciso del inventario.
* **[RN2]** Yo como administrador quiero que el sistema me permita mantener una lista actualiza de los productos para garantizar una información clara hacia los clientes
* **[RN3]** Yo como administrador quiero que el sistema me permita editar los datos del producto para mantener la información actualizada

**ANALISIS DE VENTAS Y REPORTES**

* **[RN1]** Yo como administrador quiero que el sistema me brinde gráficos estadísticos identificando los productos por categoría más demandados para analizar el comportamiento de ventas
* **[RN2]** Yo como administrador quiero que el sistema me brinde gráficos estadísticos identificando los productos menos demandados por marca para tomar decisiones específicas de esos productos.