**Sistema de registro de citas médicas y reserva de salas**

**Petición de Stakeholders**

**Versión <1.2>**

**Historial de Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 05/04/2024 | 1.0 | Lista de requerimientos de los stakeholders. |  |
| 15/04/2024 | 1.1 | Aplicación de correcciones |  |
| 02/05/2024 | 1.2 | Aplicación de correcciones en lista de requerimientos |  |

**Tabla de Contenidos**

1. Introducción 1

2. Perfil de los Stakeholders 1

3. Lista de Requerimientos (Por subprocesos) 1

**Petición de los Stakeholders – TIENDA “ELECTROSHOP”.**

1. **Introducción**

Este Informe tiene como objetivo explicar las necesidades y requisitos para mejorar la tienda de electrodomésticos “Electro Shop”. Nuestro enfoque es optimizar la experiencia del cliente y facilitar una visión clara del negocio. Esto incluye, desde el proceso de venta al cliente hasta la gestión de inventarios y el análisis de ventas. Hemos recopilado todos los requisitos a través de nuestro equipo de trabajo y encuestas realizadas a los clientes. Con estas mejoras, queremos que “Electro Shop” se convierta en una tienda destacada en el mercado de electrodomésticos, ofreciendo un servicio de alta calidad que se ajuste a las necesidades de nuestros clientes.

1. **Perfil de los Stakeholders**

* Nombre: Juan David Villar Julca
* Cargo: Limpieza
* Nombre: Christian Jesus Estrella Ccano
* Cargo: Vendedor

1. **Lista de Requerimientos (Por subprocesos)**

**VENTA AL CLIENTE**

* 1. Yo como cliente quiero un catálogo de los productos con imágenes, descripción, precios y características
  2. Yo como cliente quiero filtrar los productos por (categorías o nombre)
  3. Yo como cliente quiero añadir productos al carrito de compras y revisar antes de hacer la compra
  4. Yo como cliente quiero tener opciones de pago seguras (tarjeta de crédito, débito, etc.)
  5. Yo como cliente quiero recibir una confirmación de mi compra por correo electrónico
  6. //Yo como cliente quiero aprovechar los descuentos y ofertas especiales en mis compras.

**GESTION DE CLIENTES**

* 1. Yo como encargado de la gestión de clientes, quiero un sistema automatizado para registrar y almacenar la información de los clientes.
  2. Yo como encargado de la gestión de clientes, quiero que el sistema registre automáticamente el historial de compra de cada cliente.
  3. Yo como encargado de la gestión de clientes, quiero acceder al historial de interacciones con cada cliente.
  4. Yo como encargado de la gestión de clientes, quiero generar reportes sobre las compras y quejas de los clientes

**GESTION DE PEDIDOS**

* 1. Yo como administrador quiero que los pedidos de los clientes se procedan de manera automática en un sistema
  2. Yo como administrador quiero que los registros de pedidos se almacenen en una base de datos
  3. Yo como administrador quiero que el sistema permita generar facturas que contengan los datos del pedido y el método de pago
  4. Yo como administrador quiero que el sistema permita a los colaboradores ver y actualizar el estado de cada pedido realizado
  5. Yo como administrador quiero recibir notificaciones cuando los pedidos hayan sido enviados correctamente

**GESTION DE INVENTARIOS**

* 1. Yo como administrador quiero un sistema automatizado de gestión de inventario que actualice la cantidad de productos
  2. Yo como administrador quiero que el sistema me permita generar reportes sobre el estado en que se encuentra el inventario
  3. Yo como administrador quiero que el sistema gestione el reabastecimiento del inventario, mediante solicitudes de compra a los proveedores
  4. //Yo como administrador quiero que el sistema me permita mantener una lista actualiza de mis proveedores

**ANALISIS DE VENTAS Y REPORTES**

* 1. Yo como administrador quiero un sistema que genere reporte de ventas, inventario y desempeño comercial
  2. Yo como administrador quiero que el sistema emita alertas si algún producto se está agotando
  3. Yo como administrador quiero que el sistema me brinde reportes identificando los productos más demandados
  4. Yo como administrador quiero que el sistema permita realizar un análisis de la ganancia de los productos